

## AVAYA

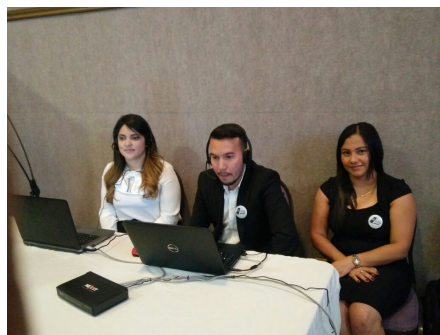
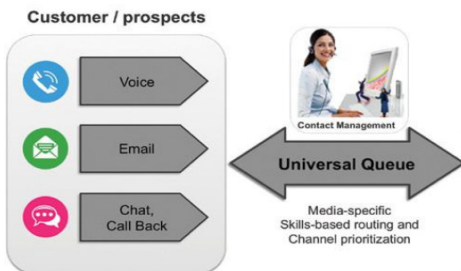
Estrategias integrales de extremo a extremo para atención al cliente.

Entregar el servicio apropiado con el nivel adecuado, en cualquier momento y en cualquier lugar a través de enrutamientos basados en aptitudes y capacidades multicanal.

## EL SAR PONE A DISPOSICIÓN DE LA CIUDADANÍA LOS SERVICIOS DE MODERNO CONTACT CENTER



El Servicio de **Administración de Rentas (SAR)** en comunión con el **GRUPO COLTEL** ha puesto a disposición de la población una herramienta tecnológica de última generación que consiste en una Solución **CONTACT CENTER** de la Prestigiosa Marca **AVAYA** que viene a formar parte del proceso evolutivo que ha tenido esta institución que entre sus fortalezas está la innovación tecnológica



A través del **CONTACT CENTER SAR** la población hondureña obtiene atención personalizada por **Teléfono, Email y por el Web Chat** desde cualquier parte del País, sobre consultas de asistencia al cumplimiento relacionadas con los requisitos para diferentes trámites requeridos por la actual legislación tributaria en el país.